

MISIÓN

Instalaciones Eléctricas y Calidad

ELMON ELECTR. Y COMUNIC., S.L. fue constituida en Enero de 1995 (con el nombre de Electr. Mongil, S.L.), con la visión de realizar servicios de **Diseño, Montaje y Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas en Baja Tensión y Alta Tensión** bajo máximos estándares de calidad y la mejor prestación del servicio.

VISIÓN

Servicio Personalizado

Nuestra visión es la de suministrar los servicios adecuados a las exigencias de nuestros clientes. Para alcanzar esta meta desde ELMON, S.L.:

- Apostamos por la mejora continua en nuestros servicios y productos.
- Perfeccionamos nuestros procesos y sistemas para poder desempeñar un óptimo servicio.
- Fomentamos el conocimiento de cada etapa del proceso de prestación del servicio, asegurando su cumplimiento y, por tanto, alcanzando las especificaciones finales del servicio.

VALORES

Calidad, innovación y compromiso

CUMPLIMIENTO LEGAL: Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestro servicio.

CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL: Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros.

RECURSOS, INNOVACIÓN Y TECNOLOGIA: Asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para llevar a cabo con éxito nuestra actividad. Fomento de la innovación y uso de nuevas tecnologías.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS: Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado.

COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD: Máxima calidad en la selección de nuestros materiales y sus controles, fomentando las relaciones con nuestros proveedores y colaborando estrechamente con ellos.

MÁXIMA SATISFACCIÓN DE CLIENTES: Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades.

MEJORA CONTINUA: Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, el servicio al cliente y del sistema de gestión de la calidad.